

INDEX ANALYTIQUE

- A -

Absence de conflits d'intérêts

Voir aussi Impartialité
Dans le CÉM-IMAQ, 44,
47, 144, 178, 207
Qualité, 13, 44

Absence de conscience, 59

Abus de confiance, 4

Acceptance and Commitment Therapy (ACT), 80

Acceptation, 58

American Arbitration Association, 39

American Bar Association Code d'éthique, 22, 39

American Mindfulness Research Association (AMRA), 82

Apaisement de l'égo

Voir Égo du médiateur

Arbitrage

Recours, 5, 31

Association for Conflict Resolution, 39

Attention, 58, 207

Voir aussi Pleine conscience
Qualité, 18

Authenticité

Voir Intégrité

Autocomplaisance, 162-163

Autodétermination des parties, 9, 35, 41, 121, 182

Biais, 131

Utilité du médiateur, 152

Autonomie professionnelle

Dans le CÉM-IMAQ, 49-50,
144, 146, 207

- Posture professionnelle, 49
- Qualité, 13, 44
- Autorégulation**, 133, 138, 144, 207
- Avocat**
- Éthique, 14
 - Expert juridique, 28
 - Intérêts, 151
 - Modes privés de prévention et de règlement des différends
 - Devoir d’information et de conseil, 5-6
 - Rôle, 42
- B –
- Barreau du Québec**
- Accréditation du médiateur, 14
 - Heures de formation, 14
 - Médiation aux petites créances, 15
 - Médiation familiale, 15
- Biais cognitif**, 123-133, 144, 207
- Identification, 139
 - Pratique réflexive, 132
- Biais d’autocomplaisance**, 162-163
- Biais de confirmation**, 129-131
- Biais de l’erreur fondamentale d’attribution**, 131-133
- Biais de l’essentialisme psychologique**, 127-129
- Biais du *thin slicing***, 129-131
- Biais du tireur**, 129
- Biais égocentrique**, 171
- Voir aussi* Ego du médiateur
- Biais émotionnel**, 133-138, 144, 207
- Bienveillance**
- Voir aussi* Méditation de bienveillance
- Qualité, 21
- Bouddhisme**, 67, 70, 168, 172, 195
- Tradition Sayagyi U Ba Khin, 79
 - Tradition Theravada, 78
- C –
- Camp LIFT**, 94
- Capacité éthique**
- Limite, 4

Caractère

Qualité, 20

CÉM-IMAQ, 25, 38-51,
203-209

Adoption, 40

Aide à la décision, 42

Assistance d'autres professionnels, 42

Autodétermination des parties, 9, 41, 182

– Choix libres et éclairés, 42

Autonomie professionnelle, 49-50, 144, 146, 178, 207

Avis d'experts professionnels, 153, 194

Caractère obligatoire, 111

Compétence du médiateur, 44

Confidentialité, 43

Conflit d'intérêts, 44, 47, 144, 145, 147, 178, 207

Contenu, 40-41

Entente finale

– Vérification, 42-43

Équilibre dans les négociations, 43, 51

Frais et honoraires, 44

Impartialité, 44, 45-47, 113, 122, 207

Indépendance, 49-50, 144, 146, 178, 207

Intégrité, 44, 48, 144, 145, 178, 207

Objectifs, 40

Promotion et sollicitation de clients, 44

Qualité du processus de médiation, 9, 43

Qualités du médiateur, 13, 22, 23, 44, 51

Relations avec les parties, 44, 50

Respect, 50-51, 180, 190, 201, 207

Center for Contemplative Mind in Society, 88**Centre de méditation**

Au Québec, 91, 95

Aux États-Unis, 77-79

Code de déontologie

Protection du public, 6, 10

Code d'éthique

Comportements, 4, 10

Rôle, 38-39

Code d'éthique de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec

Voir CÉM-IMAQ

Collusion, 4

Comité de discipline

Rôle, 6

Commission

Charbonneau, 3

Compétence du médiateur*Voir* Médiateur**Conférence de règlement à l'amiable**

Respect, 179

Confidentialité

Médiation, 7, 43

Conflit

Autodétermination et perception d'être utile, 152-153

Manque de communication, 187

Tension économique, 148

Tension réputationnelle

– Au près d'autres professionnels, 151

– De performance, 149

Tensions, 147, 178, 207

Conflit d'intérêts*Voir aussi* Absence de conflits d'intérêts

Notion, 47, 145, 147

Conscience de soi, 133, 138, 144, 207**Conscience****métacognitive**, 139**Conscience sans objet**, 63**Contagion émotionnelle**, 137-138, 187**Contre-transfert**, 136-137, 187**Coopération**

Notion, 36

Corruption, 4**Curiosité**

Qualité, 18, 21

– D –

Définitions

Ego du médiateur, 152-168, 207

Empathie, 185

Justice contextuelle et participative, 32

Médiateur, 45

Médiation, 32-33, 45

Narcissisme, 159

Pleine conscience, 54-60
respect, 181-184, 188

**Démocratie
représentative**

Réglementation, 27

Développement personnel

Méthodes, 19

Dilemme éthique

En médiation, 8, 11

Discernement

Qualité, 11, 13

Discrimination*Voir* Préjugé**Droit**

Déséthïcisation, 29-31

Pleine conscience, 85-91

- E -**Écoute**

Empathie, 192

Égalité

Principe, 36

Ego du médiateur,
152-168, 207

Assez apaisé, 167

Bruyant, 158, 164

Définition, 154

Mécanismes de défense,
157Pleine conscience,
168-178Silencieux/apaisé, 166,
178**Égocentrisme,** 157**Égoïsme,** 157, 159, 178Dans le contexte de la
médiation, 160

Image de soi, 161

Jugements, 161-162

Mécanismes déclencheurs,
161

Réactivité, 162

Égosystème, 165**Émotion***Voir* Biais émotionnel**Émotion forte**

Gestion, 13

Empathie*Voir aussi* Respect

Attention soutenue, 195

Biais émotionnel, 138, 142

Compétences, 193, 201,
207Dans le CÉM-IMAQ,
190-192, 201

Définition, 185

Développement, 193

Écoute, 192

- Et respect, 184-192
 Et sympathie, 187
 Impartialité, 187
 Notion, 135
 Pleine conscience, 193-201
 Processus, 186
 Qualité, 11, 13, 135
 Qualités du médiateur, 194
 Régulation émotionnelle, 197
- Entraînement attentionnel**
 Pleine conscience, 21
- Équanimité**, 172-173, 178
- Équidistance**, 45, 116
- Équité**
 Notion, 36
 Processus, 36-37
- Équité procédurale**, 49
- Erreur fondamentale d'attribution**, 131-134
- Essentialisme psychologique**, 127-129
- États-Unis**
 Normes de conduite, 39
- Pleine conscience, 76, 77-91
- Éthique de l'égalité**, 36
- Éthique de l'harmonie**, 36
- Éthique professionnelle**
 1, 10
 Au Québec, 3
- Exclusion sociale**, 175, 207
- ExxonMobil**, 1-3
- F -
- Five Facet Mindfulness Questionnaire (FFMQ)**, 82, 103
- Flexibilité**
 Qualité, 18
- Formulation**
 Biais cognitifs, 130
 Éléments, 130
- G -
- Groupe de recherche et d'intervention sur la présence attentive (GRIPA)**, 92-93

- I -

Imagerie par résonance magnétique (IRM), 84, 106

Imagerie par résonance magnétique fonctionnelle (IRMf), 84, 106, 170

Impartialité

Voir aussi Neutralité

Biais, 129, 131, 136, 141, 187

Cadeaux, 46

Conflit d'intérêts, 47

Dans le CÉM-IMAQ, 44, 45, 122, 207

Dilemmes, 46

Empathie, 187

Équidistance, 45, 116

Et neutralité, 115-122, 144

Frais d'honoraires, 47

Notion, 45, 113-121

Obstacles, 144

Qualité, 4, 11, 13

Risques de partialité, 46

Valeur, 4, 49

Impartialité judiciaire, 118

Indépendance

Dans le CÉM-IMAQ, 49-50, 144, 146, 207

Qualité, 13, 44

Indépendance judiciaire

Institutionnalisation, 49

Insight Meditation Movement, 77**Insight Meditation Society (IMS)**, 78**Institut d'arbitrage et de médiation du Canada (IAMC)**, 40

Code d'éthique, 22, 41

Compétences du médiateur, 12

Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ)

Voir aussi CÉM-IMAQ

Code d'éthique, 25, 38-51

Critères de sélection, 14

Heures de formation, 14

Membres, 39

Institut Naropa, 78**Intégrité**

Authenticité, 48, 174

Dans le CÉM-IMAQ, 48,
144, 145, 207

Qualité, 11, 13, 44

Internormativité

Notion, 36-38

Intervenant en prévention et règlement des différends

Voir aussi Médiateur

Éthique professionnelle, 5

Intimidation, 51

- J -

Juge

Expert juridique, 29

Impartialité, 118

Rôle, 42

Jugement

Qualité, 20

Justice contextuelle et participative

Caractéristiques, 31

Définition, 32

Développement, 31

Valeurs de la médiation,
34-38

Justice traditionnelle,

8, 26

Accès, 29

Dépossession du citoyen,
28-29

Vision institutionnelle,
26-27

– Principes, 27

- L -

Liberté

Voir aussi Autodétermination
des parties

Médiation, 35, 42

- M -

Manipulation, 51

Médiateur

Accréditation, 7, 13-14

Biais cognitifs, 123-133

Biais émotionnels,
133-138

Code de déontologie, 7-9,
38 ; *voir aussi* CÉM-
IMAQ

Compétence, 12, 17-18,
23, 44

Critères de sélection,
13-14

Définition, 45

Ego, 152-168 ; *voir aussi*
Ego du médiateur

Éthique professionnelle,
5, 13

Expérience profession-
nelle, 18

- Formation, 10, 14-15
Formulation, 130
Image (ego), 152
Intérêts (tensions), 147 ;
voir aussi Conflit
Interventionnisme, 9
Membre en règle d'un
ordre professionnel, 14
Ordre professionnel, 6
Prise de décision
éthique, 133
Privilège de non-
contraignabilité, 7
Professionnalisation, 6-8,
19, 25, 38
Qualités, 11, 12-13,
17-19, 23, 35-36, 44,
51, 112
Rémunération, 148
Réputation, 149
Responsabilité profession-
nelle, 8
Savoir-être, 12-14, 19, 23
– Formation, 15
Savoir-faire, 12, 16, 23
Savoir théorique, 12, 23
Technique d'intervention,
12
Utilité, 152
- Médiation**
Autodétermination des
parties, 35, 41-42, 121
Autonomie de la volonté,
35
Aux petites créances, 15
Biais cognitifs et émotion-
nels, 122-144
Choix libre et éclairé, 42
Confidentialité, 7, 43
Définition, 32-33, 45
Demande/offre, 6
De résolution de pro-
blème, 33-34
Dilemme éthique, 8, 11
Égalité, 36
Essor, 38
Éthique, 25-51
Expérience profession-
nelle, 18
Familiale, 15, 131
Formation, 16-17
Liberté, 35
Modèle idéal, 37
Objectif, 119
Offre de justice
crédible, 8
Participation, 34
Privilège de non-
contraignabilité, 7
Proactivité, 34
Recours, 5, 31
Respect dans l'interaction,
36, 179

- Transformative, 33
- Valeurs, 34-35, 38
- Voie déontologique de professionnalisation, 7
- Médiation navette**, 153
- Méditation**
- Voir aussi* Pleine conscience
- Biais cognitifs, 139
- Conception occidentale/orientale, 65
- Éducation juridique, 86
- Formelle, 68-73
- Objectif, 62
- Pleine conscience, 21, 55, 105-109, 170, 195
- Référence à soi, 170
- Traditions, 56
- Méditation de bienveillance**, 143, 195
- Métacognition**, 132
- Mind & Life Institute**, 81
- Mindful Attention Awareness Scale (MAAS)***, 82, 103
- Mindfulness-Based Cognitive Therapy (MBCT)***, 80, 95
- Mindfulness-Based Stress Reduction Program (MBSR)***, 70-72, 79-80
- Au Québec, 95
- Éducation juridique, 87
- Mindfulness MTL**, 95
- Mindsight**, 94-95
- Mode de pensée**
- Biais cognitifs et émotionnels, 123
- Mode privé de prévention et de règlement des différends**
- Recours, 5, 31
- Model Standards of Conduct for Mediators (MSCM)***, 39-41, 150
- Modestie**
- Qualité, 13
- Multinationale**
- Code d'éthique, 3
- Multipartialité**, 120
- Mythe culturel négatif**, 127
- N -
- Narcissisme**, 158
- Définition, 159

Négociation

Biais cognitifs, 126
Recours, 5, 31

Neurones miroir, 186

Neurosciences, 84, 186,
193

Neutralité

Voir aussi Impartialité

Et impartialité, 115-121
Externe/interne, 116-121
– Séparation, 121-122
Principe éthique, 117

Non-discrimination

Respect des parties, 51

Non-jugement

Compétence, 13, 21, 207

Normativité juridique

Accès à la justice, 28

Normativité pluridisciplinaire

Notion, 36
Règlement des différends,
32

**Norme ascendante
(*bottom-up*)**

Théorie, 37

– O –**Omnipartialité**, 120**Ordre professionnel**

Au Québec, 6
Code de déontologie, 6
Formation en éthique et
déontologie, 10
Mission, 6

Organisation accréditrice

Comité de discipline, 7

Ouverture d'esprit

Qualité, 18

– P –**Partialité**

Voir Impartialité

Participation

Voir aussi Justice contex-
tuelle et participative
Notion, 34

Patience

Qualité, 13, 18

Philip Morris, 1, 3**Pleine conscience**, 53-109,
203-209

Voir aussi Méditation
Attitudes, 58

- Au Québec, 76, 91-95
 Authenticité, 174
 Aux États-Unis, 76, 77-91
 Bienfaits, 102-109
 Conception occidentale/orientale, 65
 Critiques, 95-101
 Définition, 54-60
 Dimensions, 60-62
 Ego du médiateur, 168-178
 Éléments, 58
 Empathie, 193-201
 Essor, 76
 Et « faire le vide », 62-64
 Et relaxation, 66-67
 État, 61
 Méditation, 55
 – Vipassana, 57, 70
 Notion, 20
 Obstacles, 62, 111
 Pratique, 61, 67-75
 – Conditionnée, 74
 – Dans le moment, 74-75
 – Formelle, 67-73
 – Informelle, 73-75
 – Lorsque nécessaire, 73-74
 Prise de décision éthique, 138
- Recherche psychologique, 82
 Règlement des différends, 85-91
 Savoir-être du médiateur, 21
 Trait, 61, 103-105
- Pôle de coordination pour l'accès à la formation**
 Création, 10
- Pratique réflexive**
 Biais cognitifs, 132
 Méthode d'apprentissage, 17-18
- Préjugé**, 127
 Explicite/implicite, 127-129
- Présence attentive**
Voir Pleine conscience
- Présence Méditation**
 Création, 95
- Prise de décision éthique**
 Biais, 133, 140
- Proactivité**
 Dans le contexte de médiation, 34
- Procédure civile**
 Au Québec, 26

Procès

Dernier recours, 5

Professionnel externe

Recours, 49

Prophétie

autoréalisatrice, 131

Psychologue

Éthique, 14

- Q -

Qualité personnelle, 11, 12-13, 17-19, 23, 35-36, 44, 51

Voir aussi Médiateur

Notion, 112

- R -

Racisme, 128

Reformulation

Technique d'intervention, 12, 23

Réglementation

Notion, 27

Régulation

Notion, 31

Relaxation, 66

Reperception, 198

Réseau du mode par défaut (RMD), 60

Ego, 156, 170

Méditation formelle, 69

Résilience

Qualité, 18

Résolution de conflits

Formation, 15

Respect

Voir aussi Empathie

Dans le CÉM-IMAQ, 50, 180, 190-192, 207

Définition, 181-184, 188

Empathie, 184-192

Médiation, 35, 179

Qualité, 13

Royaume-Uni

Pleine conscience (critique), 98

- S -

Spirit Rock, 79

Stéréotype, 127

Sympathie

Et empathie, 187

**Système discursif/
intuitif**, 123

- T -

Tension

Voir Conflit

Théorie d'action

Pratique réflexive, 17

**Thérapie cognitive et
comportementale**, 80

***Toronto Mindfulness
Scale (TMS)***, 82-83, 103

- U -

Université

Pleine conscience, 85-91

- Au Québec, 92

- V -

Valeur, 4, 10, 111

Vipassana Movement, 77

Vision

Qualité, 18

Voie boréale, 92, 95

**Voie déontologique de
professionnalisation**

6-7

Illusion de protection
du public, 8

Médiation, 7

Volkswagen, 2-3

Volonté

Qualité, 20

- W -

Wells Fargo, 2-3

- Y -

Yoga, 86